

INTRODUCTION

Afin d'améliorer la performance des achats, un **Groupe de Commande Régional (GCR) « Pansements et Drapage »**, coordonné par le CH de St-Denis (93), a été créé en 2009 en Ile de France (Resah-idf). Il s'agit ici de préciser ce que peut apporter aux établissements adhérents un achat groupé notamment sur le plan de la **qualité des soins** dans le **respect des protocoles existants**.

MATÉRIEL ET MÉTHODE

34 établissements de santé publics ou participant au service public ont adhéré au GCR. Deux procédures d'achat ont été lancées : un **Appel d'Offres (AO)** pour les produits pour lesquels un choix commun et unique est recherché et un **Accord-Cadre (AC)** permettant une multi-attribution pour les autres produits.

RÉSULTATS

A. Appel d'offres

Procédure d'AO :

- Le GCR met en concurrence des fournisseurs potentiels puis les adhérents choisissent un fournisseur unique pour chaque lot.

Allotissement AO (254 lots) :



La majorité des lots (**98%**) a été attribuée, l'allotissement correspondait donc bien aux besoins des adhérents et à l'offre du marché.

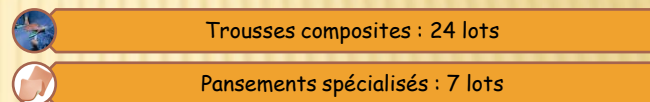
Le **montant total** de l'AO est de 3,4M€ par an. Le **gain** par rapport aux prix historiques est estimé entre 10 et 24% selon les adhérents.

B. Accord cadre

Procédure d'AC : 2 étapes

- Le GCR sélectionne 3 fournisseurs minimum pour chaque lot.
- Chaque adhérent remet en concurrence les fournisseurs sélectionnés lors d'un marché subséquent.

Allotissement AC (31 lots) :



Dans le cas de l'AC, chaque adhérent détermine les produits à référencer grâce à des marchés subséquents propres à leur établissement et fait le choix du meilleur rapport qualité-prix selon son besoin. Ainsi, cette procédure permet d'**intégrer les recommandations élaborées notamment par les groupes « escarres »**, au sein de chaque hôpital.

La **performance économique** de l'AC est en cours d'évaluation.

C. Impact du groupement d'achat sur la qualité des soins

Documents mis à disposition des adhérents (en ligne)

- Fiche d'évaluation des produits et résultats des essais
- Liste des fournisseurs et coordonnées des commerciaux et des responsables de matériovigilance
- Conditions de livraison
- Catalogue des produits retenus et fiches techniques avec photos



Groupes de travail

- Livret commun sur le bon usage du pansement et drapage
- Réflexion sur les indications justifiées et le bon usage des pansements hémostatiques



Réunion de mise en place du marché entre les principaux fournisseurs et les adhérents

- Garantit un approvisionnement de qualité
- Permet la planification de formations pour les équipes soignantes



DISCUSSION-CONCLUSION

Ainsi le GCR « Pansements et drapage » offre aux adhérents un gain de temps administratif, une mutualisation des tâches et des moyens mais également une mise en commun des expériences et pratiques de chacun. L'AC donne suffisamment de souplesse et de flexibilité pour respecter le choix des utilisateurs et les protocoles en place dans les établissements.

Au-delà de l'intérêt économique, les procédures d'achat groupé par AO et AC ont été bénéfiques pour l'information et la formation des soignants, contribuant ainsi à l'amélioration des pratiques professionnelles et de la qualité des soins. Une enquête de satisfaction auprès des adhérents est planifiée pour le vérifier.